

SIEMENS

Krok Naprzód

**Łączność IP dla
biznesu**

www.hipath.com



Architektura HiPath firmy Siemens.

Początek doskonałej współpracy.

Mobilność decyduje o przyszłym sukcesie Twojego przedsiębiorstwa.

Czy chcesz, aby Twoje przedsiębiorstwo łatwo dostosowywało się do zmiennych warunków działania i aby jego działalność była zoptymalizowana, a klienci zadowoleni? Siemens może Ci w tym pomóc. Tworzymy Internet Nowej Generacji – uniwersalną sieć łącznościową: HiPath™ otwiera nowy rozdział w komunikacji głosu i danych dla prywatnych przedsiębiorstw i instytucji publicznych. Architektura zbudowana w oparciu o zasadę zbieżności różnorodnych rozwiązań ze standaryzowanymi platformami umożliwia dalszy rozwój infrastruktury i płynną integrację z przyszłymi systemami zbudowanymi na bazie łączności IP, idealnie dostosowanymi do potrzeb Twojej firmy.

Architektura



Architektura HiPath przeznaczona jest dla dowolnego rodzaju infrastruktury teleinformatycznej. Nasi klienci mogą w prosty sposób planować tempo i kierunki swojego rozwoju, mając przede wszystkim na względzie poczynione już inwestycje.

Ewolucja



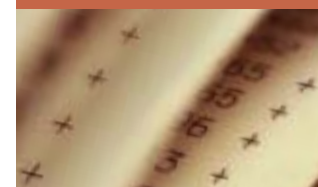
Nie ma znaczenia jaki poziom techniczny osiągnęła infrastruktura teleinformatyczna w Twojej firmie. Architektura HiPath pozwoli na przekształcenie istniejących specjalizowanych aplikacji i sieci w rozwiązania gwarantujące ich całkowicie współdzielenie.

Wybór

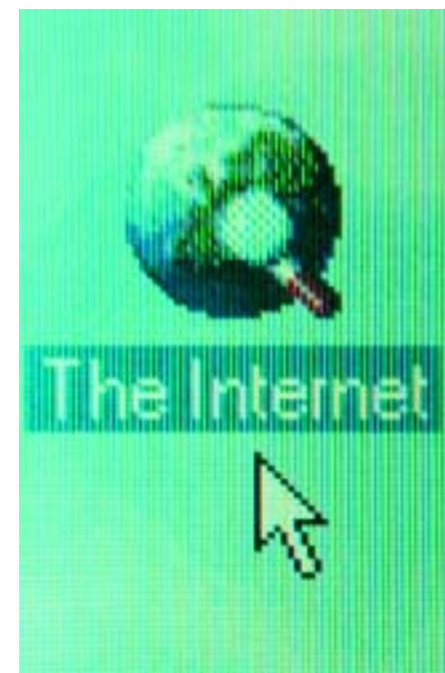


Otwarta architektura HiPath pozwala na wybór spośród całego szeregu rozwiązań konwergentnych. Klient sam określa prędkość swojego rozwoju, technologię na jakiej się będzie opierał. Decyduje również o sposobie funkcjonowania swojej sieci np. scentralizowania usług lub ich rozproszenia.

Wartość



HiPath umożliwia podniesienie wartości własnej przedsiębiorstwa poprzez efektywne inwestowanie w najważniejsze zasoby przedsiębiorstwa: kontakty z klientami i partnerami, potencjał ludzki i infrastrukturę.

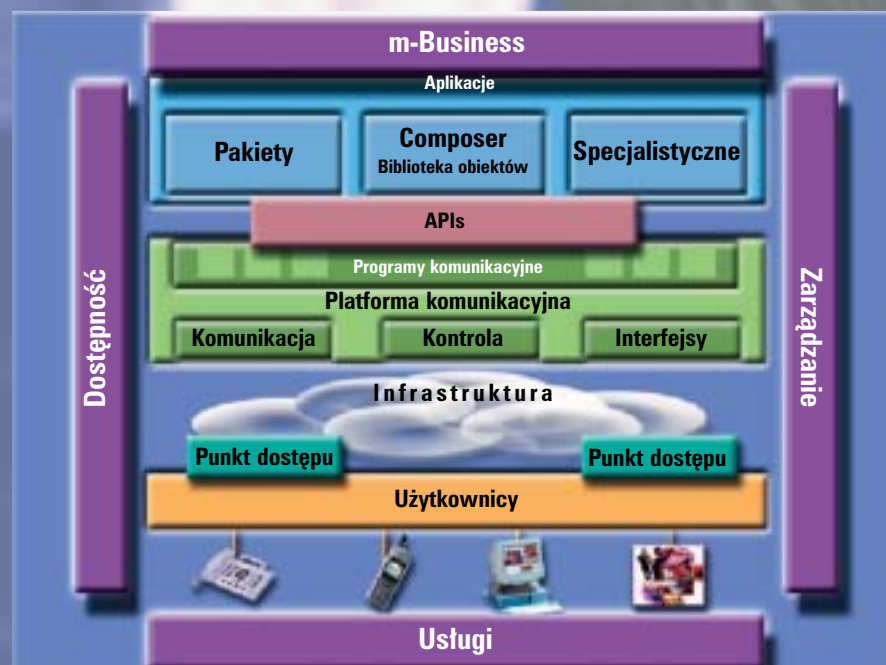


Daj pierwszeństwo zintegrowanej komunikacji.

A Twoja firma jest mobilna.

HiPath jest odpowiedzią firmy Siemens na zapotrzebowanie na jednolitą architekturę komunikacji.

HiPath tworzy prostą drogę przejścia do jednolitej architektury aplikacji głosowych i informatycznych w każdej sieci pracującej według protokołów IP, ISDN, TDM, GSM lub DECT. Siemens przygotowuje infrastrukturę Twojej sieci odpowiadającą wysokim wymaganiom zintegrowanej komunikacji i elastyczności działania przedsiębiorstw o różnym charakterze, tak dzisiaj, jak i w przyszłości.



Biznes to mobilność

Możliwości pojawiające się dzięki e- i m-biznesowi radykalnie zmieniają sposób naszej pracy. Przedsiębiorstwa wykorzystujące w swej działalności metody e-biznesu muszą wyposażyć się w aplikacje i systemy potrzebne do obsługi ich bieżących celów oraz zapewnić sobie ścieżkę rozwoju technologicznego. Rozwiązaniem jest architektura HiPath, która oferuje niezbędne aplikacje korzystające z otwartych platform i rozproszonej architektury.

Elementy architektury HiPath

Nowe programy komunikacyjne, zaprojektowane w taki sposób, aby dawały się łatwo adaptować do bieżących potrzeb i określonej organizacji pracy, czynią architekturę HiPath bardziej wydajną. Otwarta platforma aplikacji ułatwia projektowanie innowacyjnych rozwiązań w taki sposób, że stają się one prostsze w implementacji i bez problemów dostosowują się do specyficznych wymagań klientów. Niezależnie czy istniejąca infrastruktura była pierwotnie przeznaczona dla obsługi danych czy głosu, HiPath zapewnia jej pełną integrację i elastyczność. Pojęcie dostępu do sieci uległo ostatnio redefinicji. Dlatego też w przyszłości pracownicy, aby korzystać z usług i aplika-



cji swojej sieci, będzie w stanie dołączyć się do niej w każdym miejscu na świecie, o każdej porze przy pomocy łącz stałych lub radiowych, używając w tym celu dowolnego terminala. Każdy ma pełny, nieprzerwany dostęp do aplikacji i informacji, ponieważ każdy ma pełny i nieprzerwany dostęp do sieci – niezależnie od tego, jaki sprzęt posiada – telefony przenośne, systemowe, IP, multimedialne PC lub stanowiska abonentów sieci telekomunikacyjnej.

Stabilna i niezawodna łączność

System zarządzania w znakomity sposób ułatwia administrowanie całym systemem w oparciu o pojedynczą, przyjazną dla użytkownika platformę. Dodatkowo klienci oczekują coraz szerszego zakresu wysoko specjalizowanych usług. Dlatego pracownicy administracji, doskonale wyszkoleni

i wyposażeni w nowoczesne narzędzia pracy, muszą być zawsze dostępni i gotowi, aby z każdego miejsca zagwarantować doskonałą obsługę.



Komunikacja w wybrany przez Ciebie sposób.

Kiedykolwiek.

Jakkolwiek.

Gdziekolwiek.

HiPath oferuje wiele możliwości komunikacji.

HiPath jest systemem o otwartej architekturze zbudowanym w oparciu o istniejące platformy firmy Siemens. Dzięki temu inwestycje dokonane w przeszłości mogą być wykorzystane także w przyszłości. Otwarta architektura umożliwia również integrację systemów innych producentów – z podstawowym założeniem, aby zawsze była Najlepsza w Swojej Klasie. Możesz oczywiście implementować aplikacje mobilne wszędzie tam, gdzie i kiedy będą potrzebne dla realizacji celów Twojej firmy.

Wybór rozwiązań należy do Ciebie.

Stanowiska abonenckie przygotowane zgodnie ze specyficznymi potrzebami Twojej firmy, ułatwiają organizację i usprawniają procesy pracy występujące w działalności przedsiębiorstwa tak wewnątrz, jak i na zewnątrz jego struktury. Każdy pracownik w dowolnym punkcie na świecie może skomunikować się z systemem łączności firmy przy pomocy standaryzowanego systemu przesyłania wiadomości, niezależnie od wybranego medium – telefon, faks lub e-mail. W systemie HiPath tekst może być przetworzony na głos i w formie e-maila odtworzony na telefonie komórkowym. Dla ulepszenia łączności z klientami można utworzyć dowolnej wielkości multimedialne centra telefoniczne, realizujące szeroką gamę usług. Komunikacja multimedialna dostępna jest w formie end-to-end

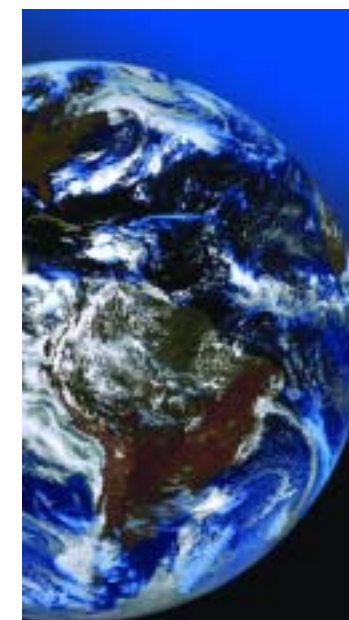
Wybór architektury także należy do Ciebie.

Architektura systemu HiPath zbudowana jest w oparciu o koncepcję rozproszonej inteligencji sieci. Pozwala ona na swobodny wybór z szerokiej gamy inteligentnych programów i elementów określających funkcjonalność całego

rozwiązania. Podstawowa zasada działania rozwiązania łączności zbudowanego w oparciu o HiPath polega na tym, że może być ono wykorzystywane i zarządzane jako jeden, centralny system. Jest on całkowicie skalowalny i umożliwia budowę infrastruktury w różnych lokalizacjach geograficznych. Dzięki temu Twoje aplikacje i infrastruktura mogą być używane przez każdego – partnerów, klientów i pracowników – lokalnie, w skali kraju, w skali międzynarodowej lub globalnie. Nie ma znaczenia, gdzie rozpocznie się budowa systemu lub dokąd dojdzie, zawsze firma Siemens będzie gotowa do wsparcia – obecnie w ponad 160 krajach na całym świecie.

Wybór terminów również zależy od Ciebie.

Otwarta i rozproszona architektura systemu HiPath pozwala na swobodne kształtowanie rozwoju i modyfikacji istniejącej infrastruktury. Możesz więc decydować kiedy i w jakim zakresie wprowadzić w Twoim przedsiębiorstwie rozwiązania ujednoliconej komunikacji opartej na protokole IP oraz komunikacji multimedialnej.



Zaawansowana praca
w sieci.

Specjalizacja.

Współpraca.

Jednolitość.

Jednolite systemy przesyłania głosu i danych są już dostępne.

Zacznij już teraz z firmą Siemens. HiPath oferuje Ci prawidłową ścieżkę rozwoju. Nawet jeśli posiadasz już mieszane środowisko sieciowe, przejdziemy wraz z Tobą przez proces transformacji istniejących wyspecjalizowanych sieci do przesyłania głosu i danych w jednolite rozwiązanie, w ramach których cała komunikacja odbywa się w zintegrowanej, uniwersalnej infrastrukturze.



Specjalizacja.

Dotychczas typowy scenariusz budowy systemu komunikacyjnego w przedsiębiorstwie obejmował stworzenie wyspecjalizowanego systemu łączności głosowej, wraz ze współpracującymi z nim aplikacjami, oraz wdrożenie platformy obsługi przesyłania danych, wraz z jej aplikacjami. Taki podział dwóch równoległych światów komunikacji jest historycznym i technicznym dziedzictwem, które doskonale sprawdzało się w swych oddzielnych środowiskach.

Współpraca.

Jednakże rosnący stopień złożoności procesów pracy i rynkowa presja na ich przyspieszenie i uelastycznienie wymaga transformacji oddzielnych platform komunikacyjnych. Zasadniczym celem tej transformacji jest budowa stabilnych procesów komunikacyjnych w przedsiębiorstwie, zdolnych do obsługi ogromnych ilości danych i informacji, przy zoptymalizowanym wykorzystaniu istniejących zasobów sieci teleinformatycznych. Taka architektura współpracujących środowisk skupia infrastruktury ruchu głosowego i przesyłu danych wraz z ich specyficznymi funkcjami, w jeden efektywny system komunikacyjny dostępny dla wszystkich użytkowników i wszystkich typów terminali.

Jednolitość.

Ostatnim etapem procesu ujednolicania procesów komunikacyjnych jest uniwersalna infrastruktura informacyjno-komunikacyjna, w której różnorodne platformy łącznościowe współpracują pod nadzorem jednolitego systemu zarządzającego. Architektura HiPath umożliwia dostępność wszystkich tych platform i ich funkcji na każdym stanowisku roboczym za pośrednictwem uniwersalnego medium komunikacyjnego. Cały system może być łatwo skalowany, w celu dostosowania go do zmieniających się potrzeb, a kompetencje firmy Siemens umożliwiają jego implementację.



Dodaj wszystkie plusy.

Klienci i Partnerzy.

Pracownicy i infrastruktura.

Wszyscy zyskują.

HiPath zwiększa wartość Twoich inwestycji.

Firmy odnoszące sukcesy dokonują inwestycji dostosowanych do ich aktualnych i przyszłych potrzeb. W przeciwnym razie nie odnosiłyby takich sukcesów. Wartość firmy można podzielić na cztery kategorie:

- + Baza klientów
- + Pracownicy
- + Partnerzy
- + Infrastruktura

System HiPath oraz odpowiednie środki informacji i komunikacji pozwalają w istotnym stopniu zwiększyć wartość przedsiębiorstwa.

| Wartość przedsiębiorstwa | Zwiększenie | Rozwiązania HiPath |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Partnerzy | Ilości Transakcji | Komunikacja z partnerem |
| Klienci | Obrotu | CRM |
| Pracownicy | Produktywności | Zunifikowane powiadamianie |
| Infrastruktura | Wykorzystania inwestycji | Otwarta architektura |

Optimalizacja komunikacji

Wymogi konkurencji i walka o udział w rynku wywierają coraz większy wpływ na działalność przedsiębiorstw. Jednym z kluczowych elementów strategii sukcesu jest zwiększanie zadowolenia i lojalności klientów. Warto więc poprawić komunikację z Twoimi najważniejszymi aktywami – bazą klientów. Multimedialne Centra Telefoniczne systemu HiPath oferują podstawy doskonale funkcjonującej i efektywnej obsługi klientów.

Więcej współpracy z partnerami i dostawcami.

Wkład w sukces firmy wnoszony przez jej niezawodnych partnerów rośnie, gdy są oni podłączeni do wewnętrznego systemu komunikacyjnego przedsiębiorstwa. System HiPath umożliwia, na przykład, otwarcie własnego intranetu lub utworzenie zamkniętych grup użytkowników. W ten sposób Twoi dostawcy uzyskują bieżącą komunikację skojarzoną z automatycznym dostępem do aktualnego stanu zamówień i zasobów magazynowych.

Wydajniejsza praca zespołowa.

Zainwestowałeś sporo w rekrutację, kwalifikacje i rozwój swoich pracowników. Możesz jeszcze lepiej wykorzystać ich zdolności. Komunikacja przy

pomocy systemu HiPath przyspiesza procesy pracy, zachęca do współpracy między zespołami, umożliwia ekonomiczną współpracę i określa podstawowy cel działalności nakierowany na przyszłość: wirtualne, rozwijające się przedsiębiorstwo o skali globalnej.

Utrzymywanie wartości infrastruktury.

Dzięki systemowi HiPath możesz bez przerwy czerpać korzyści z dokonanych wcześniej inwestycji i w ekonomiczny sposób rozwijać firmę wraz roz-

wojem funkcji protokołu IP. Bez dokonywania rewolucji w systemie łącznościowym firmy, możesz zaimplementować uniwersalny system komunikacyjny i przygotować przedsiębiorstwo do bardziej elastycznego i szybszego reagowania na rozwój rynku. HiPath upraszcza implementację nowych rozwiązań i zastosowań oraz redukuje koszty wdrażania, bieżącej obsługi i konserwacji systemów łącznościowych.



Aby Twój biznes stał się mobilny...

Internet szybko staje się integralnym aspektem wielu procesów biznesowych. Stawia to przedsiębiorstwa i operatorów sieciowych przed nowymi wyzwaniami, takimi jak mobilność, która staje się kluczowym czynnikiem udanego przedsięwzięcia w biznesie.

Mobilny biznes wymaga odpowiedniej infrastruktury, usług i aplikacji, umożliwiających komunikację i pracę w ramach systemu przedsiębiorstwa w dowolnym punkcie, za pośrednictwem dowolnej sieci i w każdej sytuacji. Przez telefon, PC, TV lub telefon komórkowy – po łączach kablowych lub bezprzewodowych – w biurze, w domu lub w podróży. Siemens jest jedyną firmą oferującą kompletną gamę produktów i usług dla Twojego

mobilnego biznesu, spełniając najwyższe wymagania rozwiązań komunikacyjnych i informacyjnych obecnie i w przyszłości. Bazą tej działalności jest **Internet Następnej Generacji** oferujący wydajne sieci, systemy, rozwiązania i usługi, łączące najlepsze cechy komunikacji danych i głosu.

Siemens Information and Communication Networks jest organizacją, dzięki której Internet Następnej Generacji staje się standardem wysokiej klasy.

Aby tego dokonać, wdrażane są następujące rozwiązania:

Jednolitość IP – Wysokiej jakości usługi i aplikacje otwierające nowe możliwości rozwoju biznesu. Dostęp szerokopasmowy – Najszybszy i najbar-

dziej ekonomiczny szlak wiodący ku Internetowi Następnej Generacji: sieci o odpowiednich pasmach przesyłowych dla każdego rodzaju usług.

Routing IP dla operatorów sieciowych – Siła IP dla Internetu Następnej Generacji: szybkie routery skutecznie i inteligentnie kierują dane do ich miejsc przeznaczenia.

Sieci optyczne – nieograniczone pasmo przesyłowe i maksymalna pojemność dla superinfrastruktury przyszłości.

Integracja, usługi i aplikacje – Optymalizacja procesów biznesowych ze zintegrowanymi rozwiązaniami i usługami. HiPath otwiera bezpieczną ścieżkę przejścia do jednolitego systemu obsługi głosu i da-

nych w protokole IP dla prywatnych firm i instytucji publicznych. Otwarta na zmiany w przyszłości architektura oferowana przez firmę Siemens pozwala zachować wartość dokonywanych wcześniej inwestycji, oferuje klientom możliwość podejmowania decyzji dotyczących rozwoju ich przedsiębiorstw i ich infrastruktury, jak również zwiększa wartość już zainwestowanego kapitału.

Skontaktuj się z nami:
www.hipath.pl